

## **Информация**

**для граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц,  
которым причинен ущерб имуществу (автотранспортным средствам)  
вследствие приобретения некачественного топлива.**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1474 «О применении некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам технического регулирования и об органах государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» государственный контроль (надзор) за соблюдением установленных настоящим регламентом требований осуществляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

В Дальневосточном федеральном округе государственный контроль (надзор) в данной сфере осуществляет Дальневосточное межрегиональное территориальное управление Росстандарта (ДМТУ Росстандарта).

По фактам реализации некачественных нефтепродуктов на АЗС в Дальневосточном федеральном округе граждане, права которых нарушены, могут письменно обращаться в ДМТУ Росстандарта по адресу:

**ул. Карла Маркса, д. 65, Хабаровск, 680000**

**Тел./факс (4212) 75-20-00**

**Е-mail: [dmtu@mail.redcom.ru](mailto:dmtu@mail.redcom.ru) ,**

либо непосредственно в Отделы (инспекции) ДМТУ Росстандарта, расположенные в субъектах ДФО. Контактная информация об Отделах (инспекциях ДМТУ Росстандарта ) размещена на сайте в разделе «Контакты».

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

При жалобах граждан на низкое качество реализуемых на АЗС нефтепродуктов должностные лица ДМТУ Росстандарта руководствуются

Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с действующим законодательством обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки.

Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В отношении субъекта хозяйственной деятельности, указанного в обращении и осуществляющего реализацию топлива на данной АЗС, после согласования с органами прокуратуры будет проведена внеплановая проверка соответствия требованиям технического регламента конкретной марки топлива, указанной в обращении.

О результатах проверки заявитель будет проинформирован в установленный законом срок.

Кроме того, также граждане, индивидуальные предприниматели, юридические лица вправе комиссионно взять пробу топлива из бака своего автомобиля и направить ее на испытания в аккредитованную испытательную лабораторию на договорной основе.

Результаты испытаний пробы топлива могут быть использованы в случае обращения с заявлением в суд для получения компенсации причиненного ущерба.

В соответствии со статьей 36 Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» за нарушение требований технических регламентов изготовитель (продавец) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно закону в случае, если в результате несоответствия продукции требованиям технических регламентов, причинен вред жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений или возникла угроза причинения

такого вреда, изготовитель (продавец) обязан возместить причиненный вред и принять меры в целях недопущения причинения вреда другим лицам, их имуществу, окружающей среде.

### **Как обезопасить себя при заправке своего автомобиля некачественным топливом.**

#### **Несколько простых рекомендаций:**

1. Обращайте внимание на информацию, которая размещается на АЗС в местах, доступных для приобретателей (информация о наименовании, марке топлива, в том числе об экологическом классе), а также на топливораздаточном оборудовании и в кассовых чеках (информация о марке топлива).
2. Помните, что продавец по требованию приобретателя обязан предъявить ему копию документа о качестве (паспорт) топлива. Кроме того, при реализации автомобильного бензина и дизельного топлива продавец обязан предоставить потребителю информацию о наименовании и марке топлива, а также информацию о соответствии топлива требованиям Технического регламента Таможенного Союза (сведения о декларации о соответствии).
3. Помните, что после слива из автоцистерны топливо в резервуаре должно отстояться. В резервуаре может быть осадок, которому необходимо время чтобы осесть на дно. Иначе осадок может оказаться в топливной системе Вашего автомобиля. Не заправляйте свой автомобиль на АЗС следом за отъезжающим бензовозом.
4. Отдавайте предпочтение проверенным временам АЗС, на которых Вы обычно заправляетесь. Старайтесь избегать заправки топливом на случайных АЗС.
5. Займите активную позицию в случае заправки своего автомобиля некачественным топливом. Информировать контролирующий орган – ДМТУ Росстандарта. Помните, это позволит пресечь реализацию топлива, не соответствующего установленным требованиям, на данной АЗС.